

Guía sobre cookies

BBVA Vivienda y Anida

En BBVA Vivienda y Anida, utilizamos tecnologías tales como cookies, píxeles y sistemas de almacenamiento local para facilitar el uso de nuestras páginas web y adaptar su contenido para que te resulte más útil. Esta guía pretende explicar, lo más claramente posible, las cookies que utilizamos, los fines para los que se utilizan en nuestras páginas web y las opciones de las que dispones para controlarlas o eliminarlas si así lo deseas.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño fragmento de texto de los sitios web que visitas que permite que el sitio recuerde información sobre tu visita, idioma preferido y otras opciones, lo que puede facilitar tu próxima visita y hacer que el sitio te resulte más útil. Las cookies desempeñan un papel muy importante y contribuyen a tener una mejor experiencia de usuario.

Ventajas de las cookies

Algunas cookies son realmente útiles, ya que pueden facilitar en gran medida el uso de una página web cuando se regresa a ella tras haberla visitado en diversas ocasiones. Siempre que utilices el mismo equipo y navegador, pueden, por ejemplo, recordar sus preferencias, ayudarnos a saber la forma en la que utilizas nuestras páginas web y adaptar el contenido que se muestra para que te resulte más útil en función de tus intereses y necesidades. Ninguna de las cookies utilizadas en nuestras páginas web recopila información que te identifique personalmente. Las cookies nos ayudan, por ejemplo, a:

- Habilitar ciertas funciones.
- Proporcionar una experiencia de navegación más personalizada.
- Proteger la seguridad de tu cuenta.
- Investigar, mejorar y comprender el uso que reciben nuestros productos y servicios.

Control y eliminación de cookies

Si quieres cambiar la forma en la que un navegador utiliza las cookies, por ejemplo, bloquear o eliminar las cookies de cualquier página web, puedes hacerlo modificando la configuración del navegador. Para controlar las cookies la mayoría de los navegadores te permiten aceptar o rechazar todas las cookies, aceptar solo determinadas cookies o hacer que se te pregunte cada vez que una página web quiere guardar una cookie.

Los procesos para controlar y eliminar cookies varían dependiendo del navegador que utilices. Para informarte de cómo hacerlo en un determinado navegador, puedes utilizar la función de Ayuda del mismo o, si lo prefieres, visitar la página web <http://www.aboutcookies.org>, donde se explica paso a paso cómo controlar y eliminar cookies en la mayoría de los navegadores.

Cookies de análisis estadístico

Son aquellas que nos permiten cuantificar el número de visitantes y analizar estadísticamente la utilización que hacen los usuarios de nuestros servicios. Gracias a ello podemos estudiar la navegación por el sitio web y mejorar así la oferta de productos o servicios que ofrecemos.

Cookies publicitarias

Son aquellas que nos permiten gestionar eficazmente los espacios publicitarios de nuestro sitio web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realices del sitio web. Gracias a ellas, podemos conocer tus hábitos de navegación en internet y mostrarte publicidad relacionada con tu perfil de navegación.

Cookies de carácter técnico y de personalización

Son aquellas que nos permiten controlar aspectos relacionados con la sesión del usuario, de tal forma que podemos mejorar la experiencia de navegación dentro del sitio web. Por ejemplo:

- Nos permiten reconocer el idioma del usuario.
- Impiden o dificultan ataques contra el sitio web o sus usuarios.
- Nos ayudan a proporcionar la correcta reproducción de los contenidos multimedia.
- Mejoran el rendimiento permitiendo distribuir el tráfico web de nuestras máquinas entre varios servidores.

A continuación, se incluye una tabla con las principales cookies utilizadas en nuestras páginas web y se explica dónde aparecen y qué hacen:

Nombre de la cookie	Tipo	Origen	Duración	Descripción
cons_nombre	Funcional	Anida	1 mes	Autorrelleno de datos de usuario
cons_apellido1	Funcional	Anida	1 mes	Autorrelleno de datos de usuario
cons_apellido2	Funcional	Anida	1 mes	Autorrelleno de datos de usuario
cons_email	Funcional	Anida	1 mes	Autorrelleno de datos de usuario
cons_telefono	Funcional	Anida	1 mes	Autorrelleno de datos de usuario
cons_modos_comunicacion	Funcional	Anida	1 mes	Autorrelleno de datos de usuario
cons_mensaje	Funcional	Anida	1 mes	Autorrelleno de datos de usuario
inmu_visitado	Funcional	Anida	1 mes	Mostrar inmuebles visitados recientemente en futuras conexiones
c_provin	Funcional	Anida	1 mes	Guarda la última provincia en la que se ha realizado una búsqueda
google_analytics	Analítica Web	Urbaniza	Indefinida	Controlar las visitas y hábitos de los usuarios
es.grmtech.net	Analítica Web	Grmtech	Indefinida	Controlar las visitas y hábitos de los usuarios
__utma	Analítica Web	Google Analytics	2 años	Controlar las visitas y hábitos de los usuarios, usada para distinguir entre usuarios y sesiones.
__utmb	Analítica Web	Google Analytics	30 minutos	Controlar las visitas y hábitos de los usuarios, usada para nuevas sesiones y visitas
__utmc	Analítica Web	Google Analytics	Sesión del navegador	Controlar las visitas y hábitos de los usuarios.
__utmz	Analítica Web	Google Analytics	6 meses	Controlar las visitas y hábitos de los usuarios, usada para registrar la fuente de tráfico o campaña
_icl_visitor_lang_js	Funcional	Anida	1 día	Usada para guardar el idioma
PHPSESSID	Funcional	Anida	Sesión	Identificador de la sesión en php
_icl_current_language	Funcional	Anida	1 día	Usada para guardar el idioma
active_theme	Funcional	Anida	1 mes	Usada para guardar el color de la plantilla

3rd Party Cookie Domain	ASP Name	Cookie Name	Cookie Behaviour Capability			Information held in cookie	Persistence	Expiry (days)	Link to privacy statement	Link to Opt-Out	Listed on IAB Your Online Choices
			Targeting (client data)	Targeting and Optimisation (user data)	Reporting and Attribution						
amgdgt	amgdgt	ID	no	si	si	userId, assignedTimestamp	Persistent	10 years	http://www.youronlinechoices.com/es/	http://www.youronlinechoices.com/es/preferencias/	si
amgdgt	amgdgt	LO	no	no	no	Datos geográficos	Persistent	30 days	http://www.youronlinechoices.com/es/	http://www.youronlinechoices.com/es/preferencias/	si
amgdgt	amgdgt	UA	si	si	si	impressionHistory, clickHistory, conversionHistory, behaviorHistory, frequencyCapHistory	Persistent	30 days	http://www.youronlinechoices.com/es/	http://www.youronlinechoices.com/es/preferencias/	si

Guidance to Cookie Categorisation:

Cookie Behaviour Capability Categories:

1. Targeting of campaigns based on user interaction with client sites/ adverts.
Enables the ASP to target ads from a particular advertiser to a device based on its previous interaction with the same advertiser.
2. Targeting and optimisation based on user data (possibly including user interaction with client sites/ adverts).
Enables the ASP to target and prioritise which ads are shown to devices based on previous online interactions. These interactions can include all interactions with the clients campaign/ sites, interaction with other campaigns/sites and predictions of a user's interests and sociographic and demographic group.
3. Reporting and attribution.
Enables the ASP to understand how campaigns are performing and use this to further optimise.

3rd Party Cookie Domain	ASP Name	Cookie Name	Cookie Behaviour Capability			Information held in cookie	Persistence	Expiry (days)	Link to privacy statement	Link to Opt-Out	Listed on IAB Your Online Choices
			Targeting (client data)	Targeting and Optimisation (user data)	Reporting and Attribution						
ib.adnxs.com	Appnexus	uuid2	YES	YES	YES	This cookie contains a unique randomly-generated value that enables the Platform to distinguish browsers and devices. It is matched against information - such as advertising interest segments and histories of ads shown in the browser or device - provided by clients or other third parties and stored on the Platform. This information is used by clients to select advertisements for delivery by the Platform, and to measure the performance of, and attribute payment for, those advertisements. In addition, to enable clients to use non-PII they collect outside the Platform or acquire from other third parties, this cookie is sometimes matched to clients' or other third parties' cookies that contain such non-PII	Persistent	30 Days	http://appnexus.com/cookies	http://appnexus.com/platform-policy#choices	YES
ib.adnxs.com	Appnexus	uuid2 (opt out)	YES	YES	YES	When a user opts out of having the Platform used to select ads based on online behavior, the unique value in uuid2 is deleted and replaced with the non-unique value "-1"	Persistent	30 Days	http://appnexus.com/cookies	http://appnexus.com/platform-policy#choices	YES
ib.adnxs.com	Appnexus	sess	YES	YES	YES	The sess cookie contains a single non-unique value: "1". It is used by the Platform to test whether a browser is configured to accept cookies from AppNexus.	Persistent	30 Days	http://appnexus.com/cookies	http://appnexus.com/platform-policy#choices	YES
ib.adnxs.com	Appnexus	icu	YES	YES	YES	The icu cookie is used to select ads and limit the number of times a user sees a particular ad. It contains information such as the number of times an ad has been shown, how recently an ad has been shown, or how many total ads have been shown.	Persistent	30 Days	http://appnexus.com/cookies	http://appnexus.com/platform-policy#choices	YES
ib.adnxs.com	Appnexus	anj	YES	YES	YES	The anj cookie contains data denoting whether a cookie ID is synced with our partners. ID syncing enables our partners to use their data from outside the Platform on the Platform.	Persistent	30 Days	http://appnexus.com/cookies	http://appnexus.com/platform-policy#choices	YES
ib.adnxs.com	Appnexus	token	YES	YES	YES	Cookies that start with token are helper cookies used as a security measure with industry opt-out pages. They contain a unique value only to verify the origin of opt-out requests.	Persistent	30 Days	http://appnexus.com/cookies	http://appnexus.com/platform-policy#choices	YES
ib.adnxs.com	Appnexus	abc	YES	YES	YES	Cookies that begin with acb have a value unique to a particular ad and are used to indicate to the Platform which ad to show and to record the fact that such ad was shown, for purposes such as billing and reporting.	Persistent	30 Days	http://appnexus.com/cookies	http://appnexus.com/platform-policy#choices	YES
ib.adnxs.com	Appnexus	PHPSESSID	YES	YES	YES	This cookie is used for managing sessions of visitors to the www.adnxs.com website, which is intended for use by AppNexus employees. This cookie is used for administrative purposes. It is not set by the Platform or used for advertising purposes.	Persistent	30 Days	http://appnexus.com/cookies	http://appnexus.com/platform-policy#choices	YES

3rd Party Cookie Domain	ASP Name	Cookie Name	Cookie Behaviour Capability			Information held in Cookie	Persistence	Expiry (days)	Link to privacy statement	Link to Opt-Out	Listed on IAB Your Online Choices
			Targeting (client data)	Targeting y Optimisation (user data)	Reporting and Attribution						
qservz.com	Quisma	quisma_t_uk	S	S	S	Userkey: Cookie is checked and set on each event. Contains a 32bit hash value, valid for all campaigns	Persistent	365 days	http://privacy.quisma.com	http://privacy.quisma.com	Y
qservz.com	Quisma	session_session	S	S	S	Set or checked on each request. Contains a self generated	Persistent	Session	http://privacy.quisma.com	http://privacy.quisma.com	Y
qservz.com	Quisma	SessionId	S	S	S	Information about impressions loaded by user	Persistent	Session	http://privacy.quisma.com	http://privacy.quisma.com	Y
qservz.com	Quisma	sh	S	S	S	Segment-ids and their expiration timestamp	Persistent	365 days	http://privacy.quisma.com	http://privacy.quisma.com	Y
qservz.com	Quisma	pcc	S	S	S	Information about post-click conversions	Persistent	365 days	http://privacy.quisma.com	http://privacy.quisma.com	Y
qservz.com	Quisma	ct_js	S	S	S	Information about impressions loaded by user (frequency cap for campaign-tags)	Persistent	365 days	http://privacy.quisma.com	http://privacy.quisma.com	Y
qservz.com	Quisma	pvc	S	S	S	Information about post-view conversions	Persistent	365 days	http://privacy.quisma.com	http://privacy.quisma.com	Y
qservz.com	Quisma	cpv	S	S	S	Information about cpv-conversions	Persistent	365 days	http://privacy.quisma.com	http://privacy.quisma.com	Y
qservz.com	Quisma	tuuid	S	S	S	Unique user id, also necessary for the opt-out process	Persistent	365 days	http://privacy.quisma.com	http://privacy.quisma.com	Y

Guidance to Cookie Categorisation:

Cookie Behaviour Capability Categories:

1. Targeting of campaigns based on user interaction with client sites/ adverts.
Enables the ASP to target ads from a particular advertiser to a device based on its previous interaction with the same advertiser.
2. Targeting and optimisation based on user data (possibly including user interaction with client sites/ adverts).
Enables the ASP to target and prioritise which ads are shown to devices based on previous online interactions. These interactions can include all interactions with the clients campaign/ sites, interaction with other campaigns/ sites and can include predictions of a user's interests and sociographic and demographic group.
3. Reporting and attribution.
Enables the ASP to understand how campaigns are performing and use this to further optimise.

Aplicación	Dominio	Sistema	Nombre de cookie	Tipos de cookie	Propósito de la cookie	Datos registrados	Duración	¿Enviada / compartida con terceras partes?
Sizmek	bs.serving-sys.com	Sizmek	Opt Out (ebOptUut)	OpOut (según regulación de NAI/ IAB)	Permite ignorar las tracking cookies y evitar actualizarlas.	Identificador creado por Mediamind que indica que el usuario ha hecho OptOut del trackeo de Mediamind.	5 Años	No
Sizmek	bs.serving-sys.com	Sizmek	"Advertising Campaign Cookies (A3, B4, C4, D1, F1)	Tracking Cookie	Adserve y performance de tráfico, permite saber cuántas veces un usuario ha visto el anuncio para asignar una frecuencia, si ha clickado en él y si ha cumplido un objetivo de campaña (conversión).	ID' s del anuncio visto (Ad id, campaign id, adv id, flight id).	90 Días	No
Sizmek	bs.serving-sys.com	Sizmek	Technical cookies	Tracking Cookie	Información técnica que permite servir los anuncios en el formato adecuado.	Bandwith, Flash pluggin, resolución de pantalla.	90 Días	
Sizmek	bs.serving-sys.com	Sizmek	Identificador de Usuario (u2)	Tracking Cookie	Permite asignar un ID único de cookie.	Número random que genera Mediamind.	90 Días	No
Sizmek	serving-sys.com	Sizmek	Targeting Cookie (TargetingInfo,g1)	Targeting cookie	Permite grabar información de las actividades (Browsing activities), para servir anuncios a medida de los intereses del usuario.	Recoge los valores de targeting predefinidos por el anunciante que indican el interés de los usuarios por un producto. Esta información se recoge según la actividad del usuario en la web del anunciante y se activa bajo demanda del anunciante (NO ESTÁ ACTIVO POR DEFECTO).	90 Días	No